ОПЫТ

работы БУ КЦСОН Москаленского района за 2018 год

Главной и важнейшей целью деятельности учреждения в 2018 году было – осуществление социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Предметом деятельности стало предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, а также гражданам, нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг.

В соответствии с уставной деятельностью для достижения целей использовались следующие виды услуг: предоставление получателям социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, инвалидов, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями; содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической. Социальной помощи, не относящиеся к социальным услугам (социальное сопровождение) и другие

В 2018 году фактически социальные услуги получило 6072 человек из них на дому 1043 человека

Исполнение государственного задания на 2018 год, утвержденного Распоряжением Министерства от 27 декабря 2017 № 620-р, реализовано в полном объеме на 100%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование отделения | Численность **обслуживаемых граждан** на 1 января 2019 года | Численность **обслуженных граждан** с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года |
| 1 | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов\* | 921 | 1043 |
| 2 | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, проживающих в домах муниципального специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан\* | \_ | \_ |
| 3 | Отделение по уходу за гражданами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися в пределах комнаты с посторонней помощью\* | - | - |
| 4 | Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов | Х\*\* | - |
| 5 | Отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия | 161 | 618 |
| 6 | Отделение социальной реабилитации инвалидов | 450 | 711 |
| 7 | Отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения | Х\*\* | 610 |

В 2018 году проводилась работа по укреплению материально-технической базы учреждений.

|  |  |
| --- | --- |
| Ремонт и приобретение оборудования | |
| Вид работ | Наименование |
| Текущий ремонт тротуарных дорожек | Легковой автомобиль Lada largus |
| Текущий ремонт потолка актового зала каб. №6 | Велосипед женский с корзиной |
| Реабилитационное оборудование |
| Текущий ремонт ограждения | Уничтожитель документов |
| Текущий ремонт помоста и козырька | Оргтехника |
| Услуги по огнезащитной обработке деревянных конструкций чердачных помещений | Электрооборудование |
| Тактильная продукция |
| Огнетушитель |
| Текущий ремонт автомобиля | Мебель, производственный и хозяйственный инвентарь |

С целью привлечения внебюджетных средств учреждение участвует в проектной деятельности.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Конкурс (наименование, сроки проведения) | Проект (наименование, краткое описание) | Результат участия (получен/не получен грант, субсидия и т.д., указать размер) | Итоги реализации проекта |
| 1 | Всероссийский конкурс "Семейный фарватер" Благотворительного фондом Елены и Геннадия Тимченко | Комплексная программа медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, допускающих насильственные методы воспитания детей "Ветер перемен" | 528 040,00 (Пятьсот двадцать восемь тысяч сорок рублей 00 копеек) | В реализации программы приняло участие 30 семей, из них 16 прошли лечение от алкогольной зависимости на базе БУЗОО "Москаленская районная центральная больница" у них сформировалась мотивация на трезвость, 6 трудоустроились. В большинстве семей сформировалась положительная психологическая атмосфера, усилилась семейная поддержка значимых для членов группы лиц. |

С 2012 года на базе отделения социальной реабилитации инвалидов функционирует Школа реабилитации и ухода. Формы работы – индивидуальные теоретические и практические занятия со специалистом по реабилитации инвалидов; групповые занятия с приглашением медицинских работников. В 2018 г. приглашались специалисты патронажной службы "Центра образования "КАРИТАС" с обучающим курсом "Узнай о качественном уходе за лежачими больными больше!". Обучения прошли граждане, имеющие инвалидность и члены их семей; родственники, ухаживающие за лежачими больными; граждане пожилого возраста; социальные работники; медицинские работники по направлению ЦРБ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, обученных навыкам самообслуживания, чел. | Количество родственниковграждан пожилого возраста и инвалидов, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, чел. | Количество сотрудниковучреждения, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, в рамках деятельности школы ухода, чел. | Количество сотрудниковучреждения, обученных навыкам ухода за тяжелобольными людьми, в сторонних организациях (указать организации), чел. |
| 11 | 46 | 1 | 8 |

В учреждении внедряются инновационные формы работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инновационной формы работы | Описание (количественная и качественная характеристики, организация работы, социальная и экономическая эффективность) |
| 1 | гарденотерапия | 32 человека приняли участие в озеленении территории, 58 занимались выращиванием домашних цветов и рассады для озеленения территорий поселений, что позволило почувствовать им социальную значимость своей работы. Делились своими секретами выращивания овощей. |
| 2 | арттерапия | 23 человека принимали участие в театрализованных постановках к различным праздничным датам, более 3000 человек приняли участие в качестве зрителей; 18 человек занимались прикладным творчеством |
| 3 | Использование нформационно-коммуникативных технологий | 7 человек обучили навыкам работы с компьютером, что позволило им наладить контакты с родственниками и друзьями проживающими в других регионах |
| 4 | трудотерапия | 5 человек приняли участие в работе волонтерского отряда п о очистке памятника воинам павшим в ВОВ |
| 5 | школа реабилитации и ухода | включает в себя просветительскую работу, практические занятия, что позволило облегчить уход для 55 родственников и социальных работников за лежачими больными |
|  | технология ЗОЖ | включает в себя просветительскую работу, занятия адаптивной физкультурой, занятия йогой, прогулки на свежем воздухе,для маломобильных граждан прогулки по квартире приняли участие 70 человек, результатами являются частичное восстановление двигательных функций |

. Одним из важных направлений деятельности бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района" является социокультурная работа. Для повышения жизненной активности и творческого потенциала у лиц пожилого и старческого возраста и инвалидов специалистами центра в 2018 году проводились различные концертно-развлекательные мероприятия к значимым праздничным датам, продолжили работу 10 социальных клубов различной направленности, от прикладного творчества до занятий йогой. В Краснознаменском сельском поселении – клуб "Подруга", Екатериновском сельском поселении – клуб "Огородник", дистанционный мини клуб "Жить здорово", в Алексеевском сельском поселении – клуб "Ромашка", в Звездинском сельском поселении - клуб "Клуб милых дам", в Шевченковском сельском поселении – клуб "Забава", Москаленском городском поселении – клубы: "Рука в руке", "Фемида", "Будь здоров", "Сильные духом", фольклорный ансамбль "Калинушка". Постоянными членами клубов являются 163 человек. За 2018год в клубах было проведено 118 мероприятий, в которых приняли участие 3012 граждан пенсионного возраста и инвалидов.

В работе клубов используются как традиционные, так и новые формы и методы работы: встречи с интересными людьми, дни здоровья, музыкальные и литературные композиции, проведение круглых столов, организуются краеведческие выставки и творческие выставки пожилых людей и инвалидов, поздравление на дому юбиляров

Для того чтобы максимально приблизить социальную помощь к месту проживания семей с детьми, обеспечить доступность получения социальных услуг, осуществлять социальное партнерство в решении проблем семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с января 2014 года в учреждении введены ставки социальных участковых. В текущем году специалисты по работе с семьей успешно работают на территории 6 сельских поселений (Новоцарицынское с/п, Гвоздевское с/п, Екатериновское с/п, Краснознаменское с/п, Звездинское с/п, Элитовское с/п,).

С 2014 года создан сайт нашего учреждения, также создана группа отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия в социальной сети "В контакте". Эта форма работы позволяет оперативно отвечать на вопросы несовершеннолетних, граждан, реагировать на те, или иные ситуации.

В рамках реализации подпрограммы "Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми" государственной программы Омской области "Социальная поддержка населения" на базе нашего учреждения реализуется мероприятие подпрограммы открытие "Дистанционной приемной". Консультации получили более 300 человек.

В отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия на конец отчетного периода стоит 79 семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. За 2018 год состоялся более 60 выездов в сельские поселения с целью проверки условий содержания и воспитания несовершеннолетних детей. За данный период специалисты учреждения приняли участие в 8 выездах межведомственных мобильных рабочих групп на территории Москаленского района.

В учреждении при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко реализуется комплексная программа "Ветер перемен" медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, допускающих насильственные методы воспитания детей. Работа ведется с 20 семьями, где родители злоупотребляют спиртными напитками. 32 ребенка из данных семей посещают досуговые кружки в учреждении по рисованию 3Д ручкой и развитию компьютерной грамотности, клуб семейного досуга по рисованию красками "Эбру". Родители посетили 2 тренинговых занятия по профориентации. 10 взрослых членов семей целевой группы участвовали в выездном психологическом тренинге на базе лечебно-оздоровительного центра. 14 человек прошли медикаментозное лечение у нарколога. 10 семей была оказана помощь психотерапевта.

За отчетный период в 23профилактических мероприятиях приняло участие более 600 детей: тренинговые занятия с целью профилактики суицидального поведения, киноклуб, занятия, направленные на формирование установок на здоровый образ жизни: "Скажем "нет" вредным привычкам", Акция "Сигаретку на конфетку", Час общения "Дети алкоголь" и др.

Для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проведено 13 мероприятий, посвященных календарно-тематическим датам: День защитника отечества, Международный женский день, Международный день семьи, День семьи, любви и верности, День знаний, Международный день защиты детей, День матери, Международный день инвалида. В 6 сельских поселениях в период летних каникул был организован прокат велосипедов, игры, аквагрим.

Во время акции "Телефон доверия" распространенно 300 ленточек и 50 буклетов с телефоном доверия, при получении ленточки подростки и дети записывали номер телефона доверия в личный телефон.

Специалисты учреждения приняли участие в 2 общешкольных родительских собраниях, где более чем 200 родителям, разъясняли ошибки семейного воспитания.

С целью выявления склонности к суицидальному поведению налажено межведомственное взаимодействие (это социальные педагоги, классные руководители, психологи школ района, специалисты по делам молодежи).

С целью профилактики правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, преодоления напряженности в подростковой среде, приводящей к конфликтам и асоциальному поведению несовершеннолетних, мотивирования их к отказу от противоправного образа жизни ведется работа как в индивидуальной форме (социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование несовершеннолетних и их родителей), так и в групповой. Для подростков работает правовой клуб профилактической направленности "Фемида", в занятиях данного клуба приняло участие более 90 подростов. Организованны кружки и клубы досуговой направленности: "Кактусёнок", "Автокласс", "Мой компьютер", "Выжигание", "Игровая комната", "Оригами", "Развивайка", "Волшебная термомозаика", клуб свободного посещения, киноклуб, молодежное движение "Инициатива", волонтерский клуб "Звезда". Проведено 222 занятия для 156 детей и их родителей.

Продолжается реализация программы "Азбука безопасности" в рамках реализации Партнерского проекта "К движению без ограничений!", направленного на создание условий для проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья". За отчетный период прошли обучение более 100 детей.

На сегодняшний день в районе проживает 1858 инвалидов, и 165семей, в которых воспитываются 175детей-инвалидов.

Учреждением в работе с инвалидами используется широкий арсенал реабилитационных методик: массаж, лечебная физкультура, гидромассажные ножные ванны, ингаляционная терапия. Успешно применяется сенсорное и мягкое модульное оборудование, спортивные тренажеры.

711 инвалидов получили услуги учреждения. Из 199детей с инвалидностью получившего медико-социальную, психолого-социальную, социально-педагогическую помощь на базе учреждения, 58 ребенка-инвалида получили такую же помощь при выезде специалистов в отдаленные населенные пункты района. 165родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями получили консультации специалистов.

На базе отделения социальной реабилитации инвалидов востребованы услуги проката технических средств реабилитации и социального такси.

Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подростков, находящихся в конфликте с законом, и их семей в учреждении реализуется более 15 развивающих программ, клубов по интересам, все программы рецензированы.

Сотрудники учреждения и дети, посещающие занятия на базе учреждения участвовали в 6 конкурсах различных направлений. Получено 24 документов, подтверждающих участие в конкурсах (грамоты, дипломы, сертификаты, Благодарственные письма).

В учреждении постоянно проводится работа с кадрами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Среднесписочная численность работников учреждения | Численность работников учреждения, прошедших повышение квалификации  **в 2018 году** | Численность работников учреждения, прошедших профессиональную переподготовку  **в 2018 году** |
| 168,46 | 57 | 1 |

В текущем году 7 специалистов отделений, оказывающих социальные услуги семьям с детьми, повысили квалификацию по темам:

- профилактика суицидального поведения населения;

- психологическая помощь несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении;

- стресс-менеджмент и предупреждение социально-психологических конфликтов.

Для стимулирования и поощрения работников применяются такие меры как вручение грамот и благодарственных писем, премирование, участие в конкурсах профессионального мастерства

Учреждение принимает активное участие в различных конкурсах, выставках, форумах, конференциях. В марте 2018 года приняло активное участие организовав 3 выставочные площадки на выставке форуме " Вместе с семьей и детьми". Специалисты учреждения приняли участие в профессиональных конкурсах мастерства региональном и всероссийском. Выступали на Всероссийском вебинаре "Модели организации работы с семьями по профилактике социального сиротства в условиях отдаленных сельских поселений", Е.Н. Лузина, заместитель руководителя;

на региональном форуме матерей, организованном Правлением Омского областного отделения ООБФ "Российский детский фонд", Е.Н. Лузина, заместитель руководителя;

Провели мастер-класс на Всероссийском форуме "Мегаполис: Территория детства", г. Уфа 9-10 октября 2018 года, О.А. Шабельникова, заведующий отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия;

Участвовали во Всероссийском форуме "Акватория детства" 5-6 декабря 2018 года, г. Санкт-Петербург, О.А. Шабельникова, заведующий отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия;

Опубликованы статьи специалистов учреждения: "Модель организации работы с семьями по профилактике социального сиротства в сельской местности" Е.Н. Лузина, заместитель руководителя, журнал "Работник социальной службы" №9, 2018;

Журнал " Работник социальной службы" № 4, 2018 г. Федорова Л.В, "Сценарий конкурсной программы, посвященной Дню семьи, любви и верности";

Журнал " Работник социальной службы" № 3, 2018 г. Федорова Л.В, праздничная программа посвященная дню социального работника "Люди замечательной профессии"

В целях развития наставничества, профессиональной адаптации молодых специалистов, для оказания помощи новым работникам бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района" (далее – учреждение) в их профессиональном становлении и ускорении процесса обучения основным навыкам профессии, развитии способности самостоятельного, качественного исполнения возложенных на них должностных обязанностей, приказом учреждения от 17 ноября 2015 года № 208 утверждено и реализуется Положение о наставничестве, разработаны памятка наставнику, памятка "Первые шаги" для лица, в отношении которого осуществляется наставничество.

Наставничество устанавливается:

- над лицами, впервые принятыми на работу в Учреждение с испытанием или без испытания, не имеющими навыков и умений выполнения должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией по занимаемой должности;

- над работниками, переведенными на другую должность, если выполнение ими новых функциональных обязанностей требует расширения и углубления профессиональных знаний и приобретения новых практических навыков.

За 2018 год наставничество осуществлялось в отношении:

- заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – 2 человека;

- специалиста по работе с семьёй – 2 человека;

- экономиста – 1 человек;

- бухгалтера – 1 человек.

Количество наставников за 2018 год – 4.

В тесном контакте работники Центра работали с Советом ветеранов, обществом инвалидов, учреждениями культуры как районного, так и поселенческого уровня, работниками краеведческого музея, библиотеками района. Налажено сотрудничество с православным приходом Свято-Троицкой церкви, местной религиозной организацией "Церковь святой троицы" в части передачи вещей малоимущим семьям, дезадаптированным гражданам. Совместно с районным обществом инвалидов проведены совместные мероприятия, направленные на социальную реабилитацию инвалидов и успешную их интеграцию в общество. За отчетный период при поддержке общества инвалидов проведены следующие мероприятия: районная спартакиада, праздничная программа, посвященная Дню инвалида, выезд на соленое озеро Эбейты.

В 2018 году учреждению удалось добиться роста объема денежных средств, полученных от оплаты гарантированных государством социальных услуг, дополнительных и платных услуг на 23% по сравнению с 2017 годом. В 2018 году клиенты, не имеющие инвалидность, стали пользоваться платной услугой "Предоставление автотранспорта". В 2018 году впервые оказывались платные услуги подсобным рабочим, особенно востребованными оказались мелкие ремонтные и сезонные работы.

Основными задачами учреждения в 2019 году будут:

- увеличение объема предоставления дополнительных социальных и платных услуг, и за счет предоставления данных услуг гражданам, не состоящим на социальном обслуживании на дому;

- участие в социальных конкурсах и грантовских проектах;

- внедрение инновационных форм и методов работы;

- создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных и культурных потребностей граждан, через расширение перечня услуг предоставляемых клубами по интересам.